

# 入院アンケート集計結果

2024年8月分

集計データ

回答数 23件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	3	6	14	0	0	0

性別	男性	女性	未回答
	17	5	1

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	1	2	0	1	1	4	9	4	0

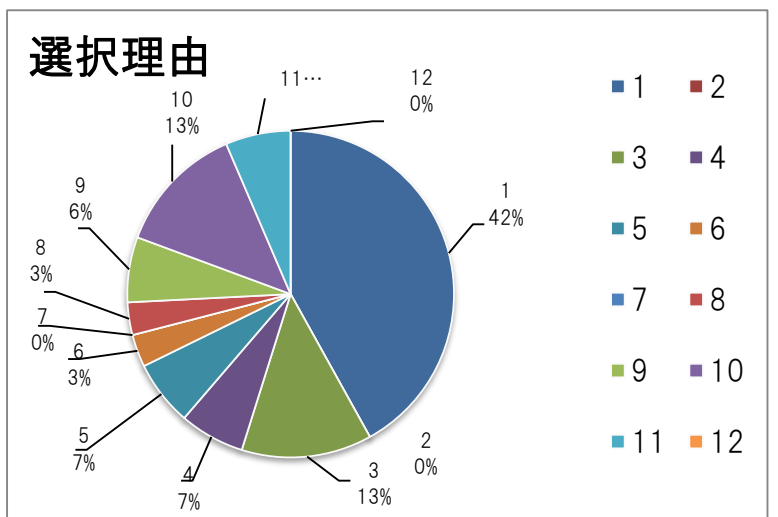
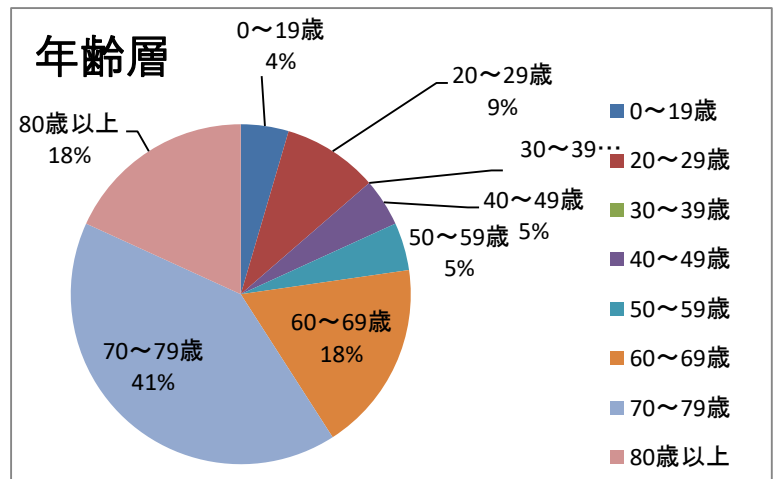
診療科	
総合診療科	1
消化器内科	16
透析内科	1
外科	3
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	2
緩和ケア科	0
整形外科	0
未回答	0

当院についての総合評価	
とても満足	10
満足	12
普通	1
やや不満	0
不満	0
未回答	0

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	6
したい	15
どちらでもない	0
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	2

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	13
2	医療設備が良いから	0
3	良い医師がいるから	4
4	評判がいいから	2
5	救急の受け入れで	2
6	家族や知人のすすめで	1
7	近所だから	0
8	交通の便が良いから	1
9	以前入院したことがあるから	2
10	スタッフの対応がいいから	4
11	その他	2
	未回答	0

その他の選択理由  
・大きい病院だから



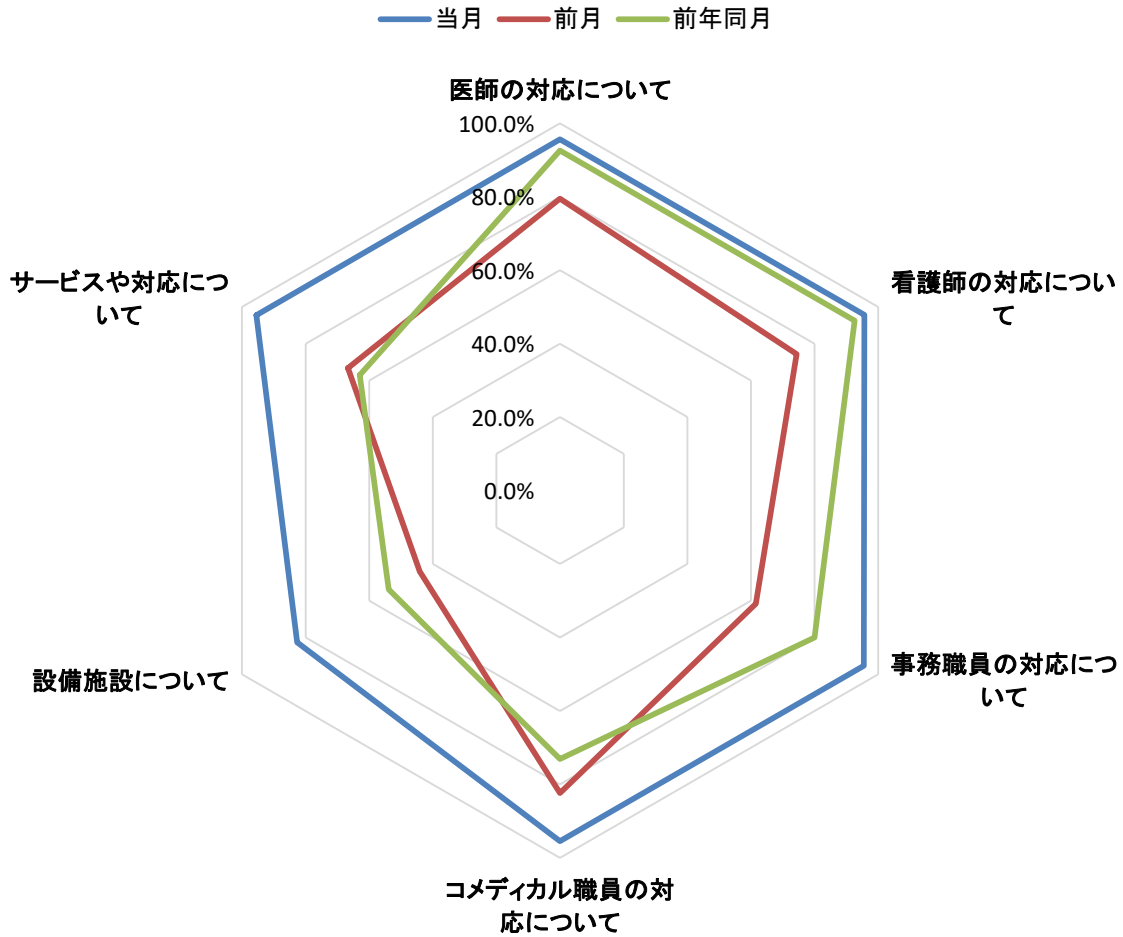
# 入院アンケート集計結果

2024年8月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	14	8	1	0	0	0	95.7%	+ 16.2%	3.1%
看護師の対応について	14	8	1	0	0	0	95.7%	+ 21.3%	3.1%
事務職員の対応について	9	12	1	0	0	1	95.5%	+ 33.9%	15.5%
コメディカル職員の対応について	9	12	1	0	0	1	95.5%	+ 13.1%	22.4%
設備施設について	6	13	3	1	0	0	82.6%	+ 38.5%	28.8%
サービスや対応について	6	15	0	0	1	1	95.5%	+ 28.8%	32.5%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

## 2024年 8月 患者満足度調査



# 入院アンケート集計結果

2024年8月分

設備施設についての不満			その他の選択理由 ・ Wi-Fiが機能してない
1	売店等の利便性がわるい	0	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	1	
3	ベッドや寝具に不満がある	0	
4	冷暖房、換気に不満がある	1	
5	その他	1	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	1	
6	その他	0	