

入院アンケート集計結果

2024年9月分

集計データ

回答数 21件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	7	3	9	0	2	0

性別	男性	女性	未回答
	12	9	0

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	0	0	1	1	5	6	3	4	1

診療科	
総合診療科	3
消化器内科	7
透析内科	0
外科	6
脳神経外科	1
麻酔科	0
歯科口腔外科	0
緩和ケア科	2
整形外科	2
未回答	0

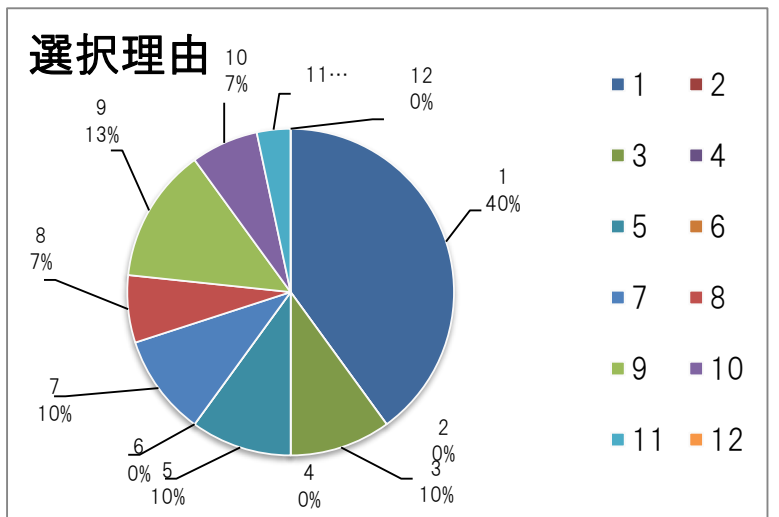
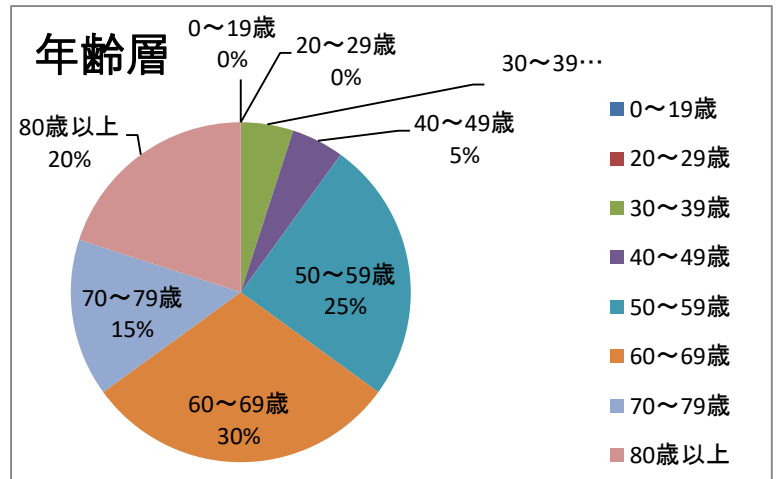
当院についての総合評価	
とても満足	8
満足	12
普通	0
やや不満	0
不満	0
未回答	1

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	6
したい	13
どちらでもない	1
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	1

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	12
2	医療設備が良いから	0
3	良い医師がいるから	3
4	評判がいいから	0
5	救急の受け入れで	3
6	家族や知人のすすめで	0
7	近所だから	3
8	交通の便が良いから	2
9	以前入院したことがあるから	4
10	スタッフの対応がいいから	2
11	その他	1
	未回答	0

その他の選択理由

・かかりつけ医だから



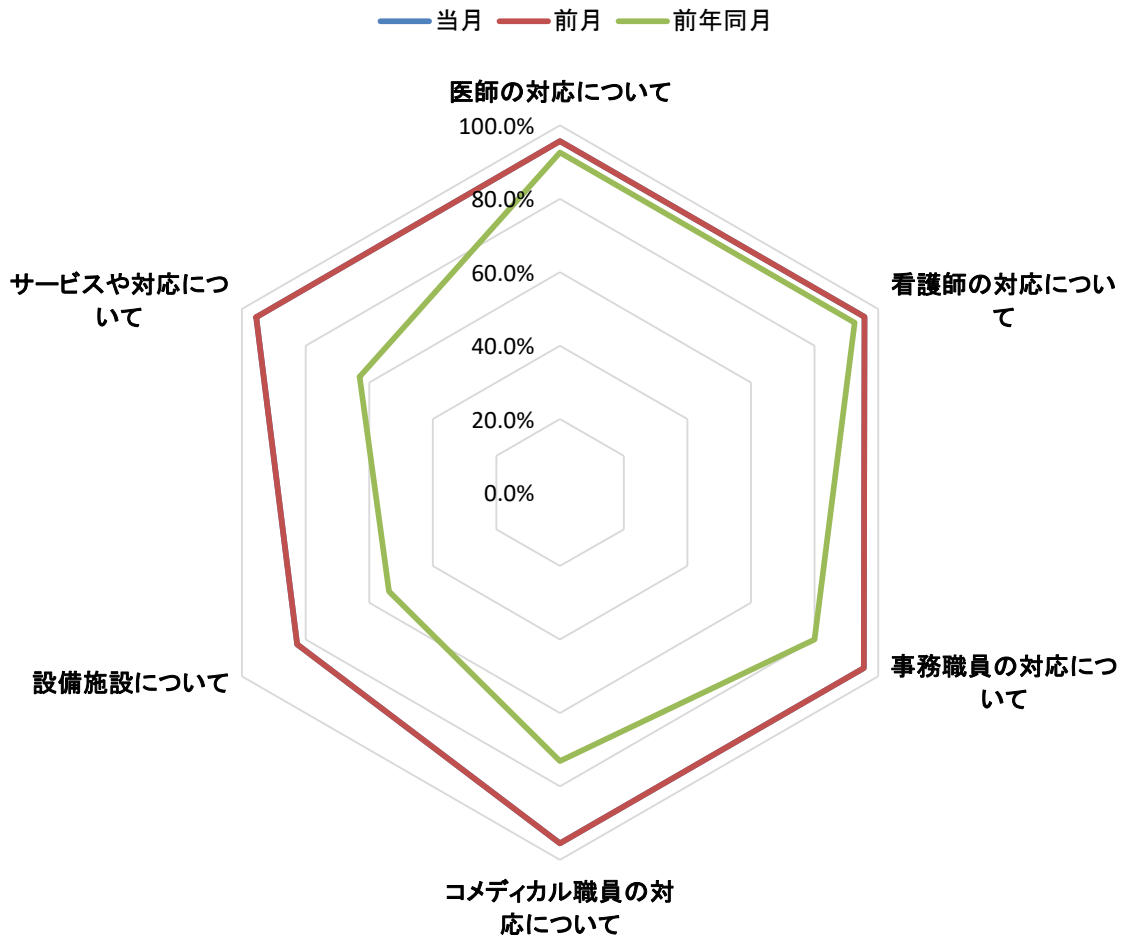
入院アンケート集計結果

2024年9月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	11	8	1	0	0	1	95.7%	+ 0.0%	3.1%
看護師の対応について	15	6	0	0	0	0	95.7%	+ 0.0%	3.1%
事務職員の対応について	11	8	1	0	1	0	95.5%	+ 0.0%	15.5%
コメディカル職員の対応について	12	6	3	0	0	0	95.5%	+ 0.0%	22.4%
設備施設について	5	12	3	0	1	0	82.6%	+ 0.0%	28.8%
サービスや対応について	7	11	3	0	0	0	95.5%	+ 0.0%	32.5%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2024年8月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2024年9月分

設備施設についての不満			その他の選択理由
1	売店等の利便性がわるい	0	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	0	
3	ベッドや寝具に不満がある	0	
4	冷暖房、換気に不満がある	0	
5	その他	0	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	0	