

入院アンケート集計結果

2024年10月分

集計データ

回答数 27件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	5	9	8	3	2	0

性別	男性	女性	未回答
	9	8	10

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	0	3	1	1	3	4	6	4	5

診療科	
総合診療科	3
消化器内科	10
透析内科	1
外科	9
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	1
緩和ケア科	2
整形外科	0
未回答	1

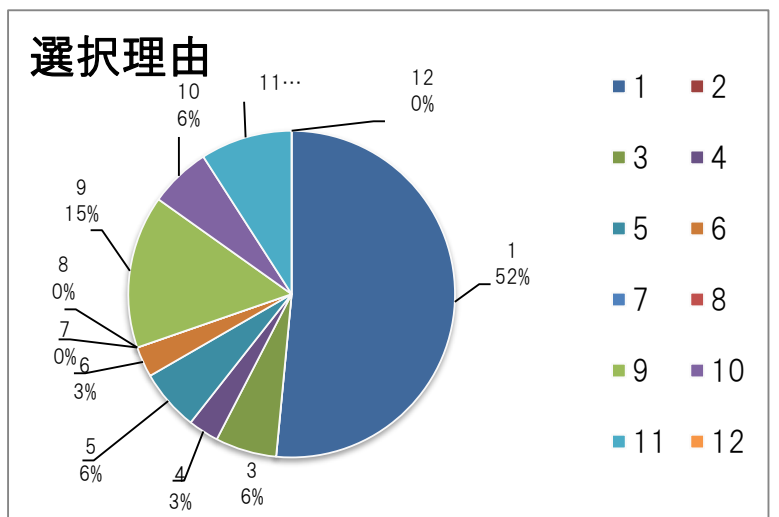
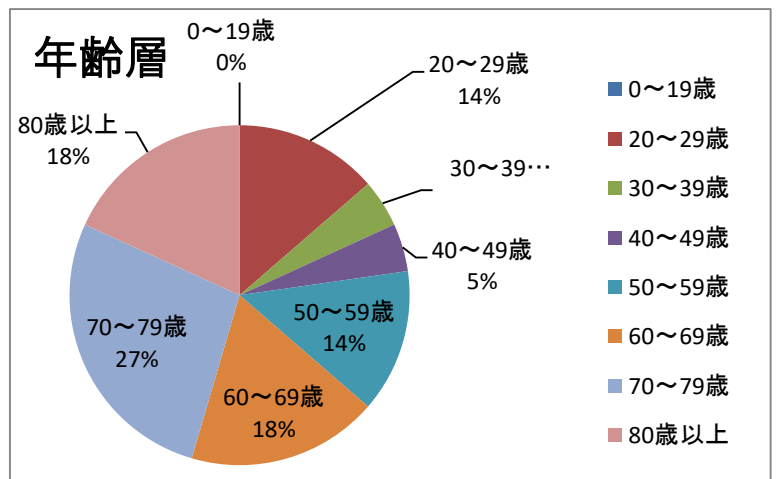
当院についての総合評価	
とても満足	8
満足	16
普通	3
やや不満	0
不満	0
未回答	0

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	7
したい	16
どちらでもない	4
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	0

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	17
2	医療設備が良いから	0
3	良い医師がいるから	2
4	評判がいいから	1
5	救急の受け入れで	2
6	家族や知人のすすめで	1
7	近所だから	0
8	交通の便が良いから	0
9	以前入院したことがあるから	5
10	スタッフの対応がいいから	2
11	その他	3
	未回答	0

その他の選択理由

- ・以前ポリープ切除したから
- ・レスパイト
- ・知人がいたから



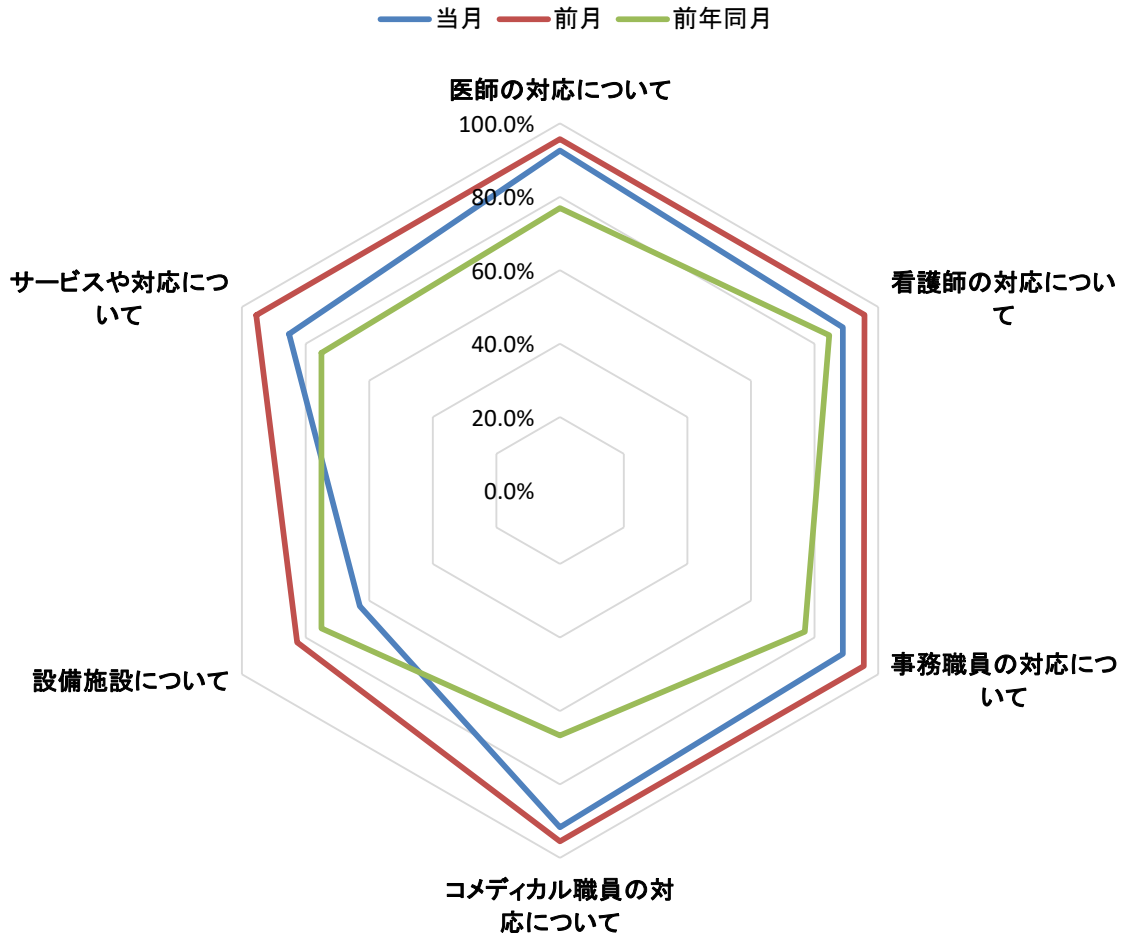
入院アンケート集計結果

2024年10月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	12	13	2	0	0	0	92.6%	- 3.1%	15.7%
看護師の対応について	13	11	3	0	0	0	88.9%	- 6.8%	4.3%
事務職員の対応について	10	14	3	0	0	0	88.9%	- 6.6%	12.0%
コメディカル職員の対応について	8	14	2	0	0	3	91.7%	- 3.8%	25.0%
設備施設について	5	12	10	0	0	0	63.0%	- 19.6%	-12.0%
サービスや対応について	8	15	4	0	0	0	85.2%	- 10.3%	10.2%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2024年 10月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2024年10月分

設備施設についての不満			その他の選択理由
1	売店等の利便性がわるい	0	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	0	
3	ベッドや寝具に不満がある	0	
4	冷暖房、換気に不満がある	0	
5	その他	0	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	0	