

入院アンケート集計結果

2024年11月分

集計データ

回答数 21件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	3	3	13	1	1	0

性別	男性	女性	未回答
	9	11	1

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	0	0	1	1	2	6	7	2	2

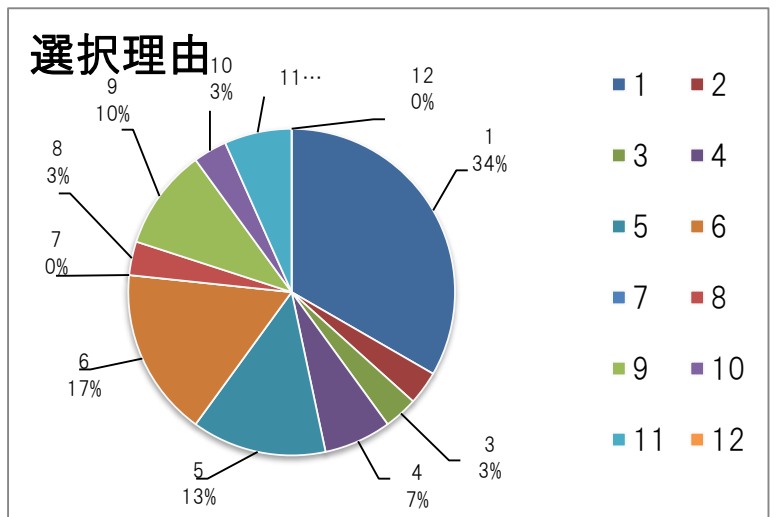
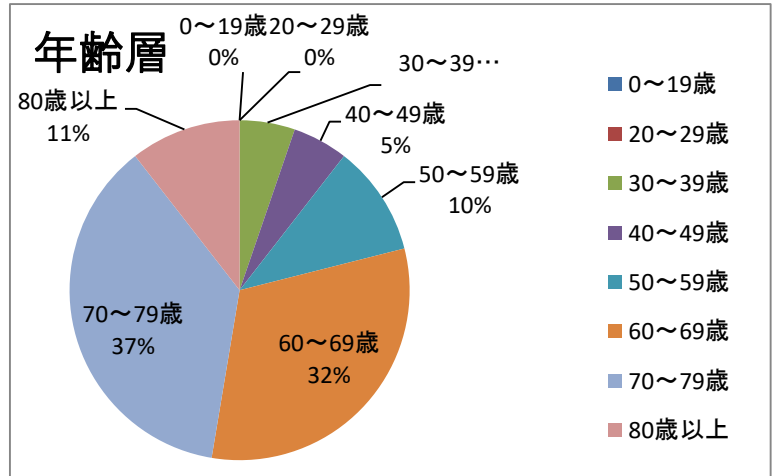
診療科	
総合診療科	0
消化器内科	13
透析内科	1
外科	5
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	0
緩和ケア科	1
整形外科	0
未回答	1

当院についての総合評価	
とても満足	7
満足	12
普通	2
やや不満	0
不満	0
未回答	0

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	5
したい	12
どちらでもない	3
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	1

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	10
2	医療設備が良いから	1
3	良い医師がいるから	1
4	評判がいいから	2
5	救急の受け入れで	4
6	家族や知人のすすめで	5
7	近所だから	0
8	交通の便が良いから	1
9	以前入院したことがあるから	3
10	スタッフの対応がいいから	1
11	その他	2
	未回答	0

その他の選択理由
 ・医師が多いから
 ・ドック再検



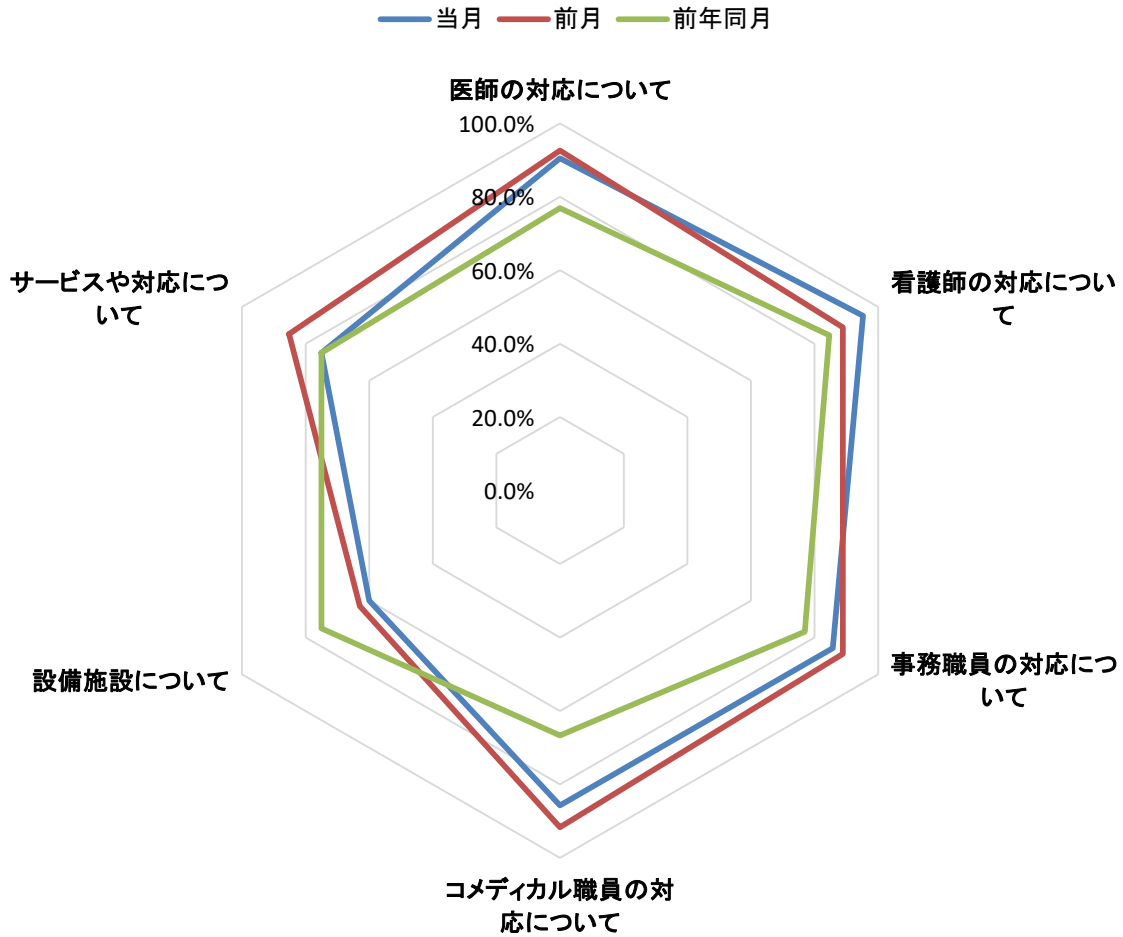
入院アンケート集計結果

2024年11月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	8	11	2	0	0	0	90.5%	- 2.1%	13.6%
看護師の対応について	8	12	1	0	0	0	95.2%	+ 6.3%	10.6%
事務職員の対応について	5	13	3	0	0	0	85.7%	- 3.2%	8.8%
コメディカル職員の対応について	7	11	3	0	0	0	85.7%	- 6.0%	19.0%
設備施設について	1	11	6	0	2	1	60.0%	- 3.0%	-15.0%
サービスや対応について	4	11	5	0	0	1	75.0%	- 10.2%	0.0%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2024年 11月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2024年11月分

設備施設についての不満			その他の選択理由
1	売店等の利便性がわるい	0	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	2	
3	ベッドや寝具に不満がある	1	
4	冷暖房、換気に不満がある	0	
5	その他	0	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	1	
3	痛みや症状を和らげる対応	1	
4	職員の連携がわるい	1	
5	病室がうるさい	1	
6	その他	0	