

# 入院アンケート集計結果

2024年12月分

集計データ

回答数 21件

| 病棟 | 3 A | 4 A | 4 B | 5 A | 5 B | 未回答 |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
|    | 4   | 5   | 10  | 1   | 1   | 0   |

| 性別 | 男性 | 女性 | 未回答 |
|----|----|----|-----|
|    | 8  | 9  | 4   |

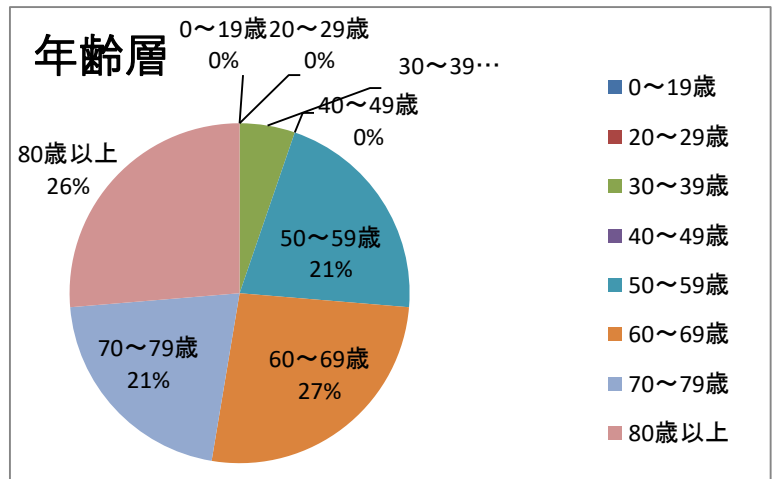
| 年齢層 | 0～19歳 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～69歳 | 70～79歳 | 80歳以上 | 未回答 |
|-----|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-----|
|     | 0     | 0      | 1      | 0      | 4      | 5      | 4      | 5     | 2   |

| 診療科    |   |
|--------|---|
| 総合診療科  | 4 |
| 消化器内科  | 9 |
| 透析内科   | 1 |
| 外科     | 4 |
| 脳神経外科  | 1 |
| 麻酔科    | 0 |
| 歯科口腔外科 | 0 |
| 緩和ケア科  | 1 |
| 整形外科   | 0 |
| 未回答    | 1 |

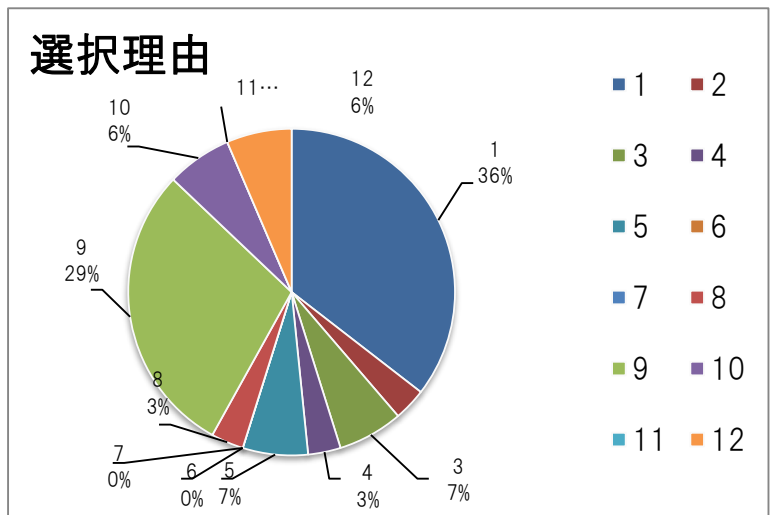
| 当院についての総合評価 |    |
|-------------|----|
| とても満足       | 5  |
| 満足          | 12 |
| 普通          | 2  |
| やや不満        | 0  |
| 不満          | 0  |
| 未回答         | 2  |

| 当院を知人に紹介したいか |    |
|--------------|----|
| ぜひしたい        | 3  |
| したい          | 11 |
| どちらでもない      | 3  |
| あまりしたくない     | 0  |
| したくない        | 0  |
| 未回答          | 4  |

| 選択理由 |               |    |
|------|---------------|----|
| 1    | 他の医療機関からの紹介   | 11 |
| 2    | 医療設備が良いから     | 1  |
| 3    | 良い医師がいるから     | 2  |
| 4    | 評判がいいから       | 1  |
| 5    | 救急の受け入れで      | 2  |
| 6    | 家族や知人のすすめで    | 0  |
| 7    | 近所だから         | 0  |
| 8    | 交通の便が良いから     | 1  |
| 9    | 以前入院したことがあるから | 9  |
| 10   | スタッフの対応がいいから  | 2  |
| 11   | その他           | 0  |
|      | 未回答           | 2  |



その他の選択理由



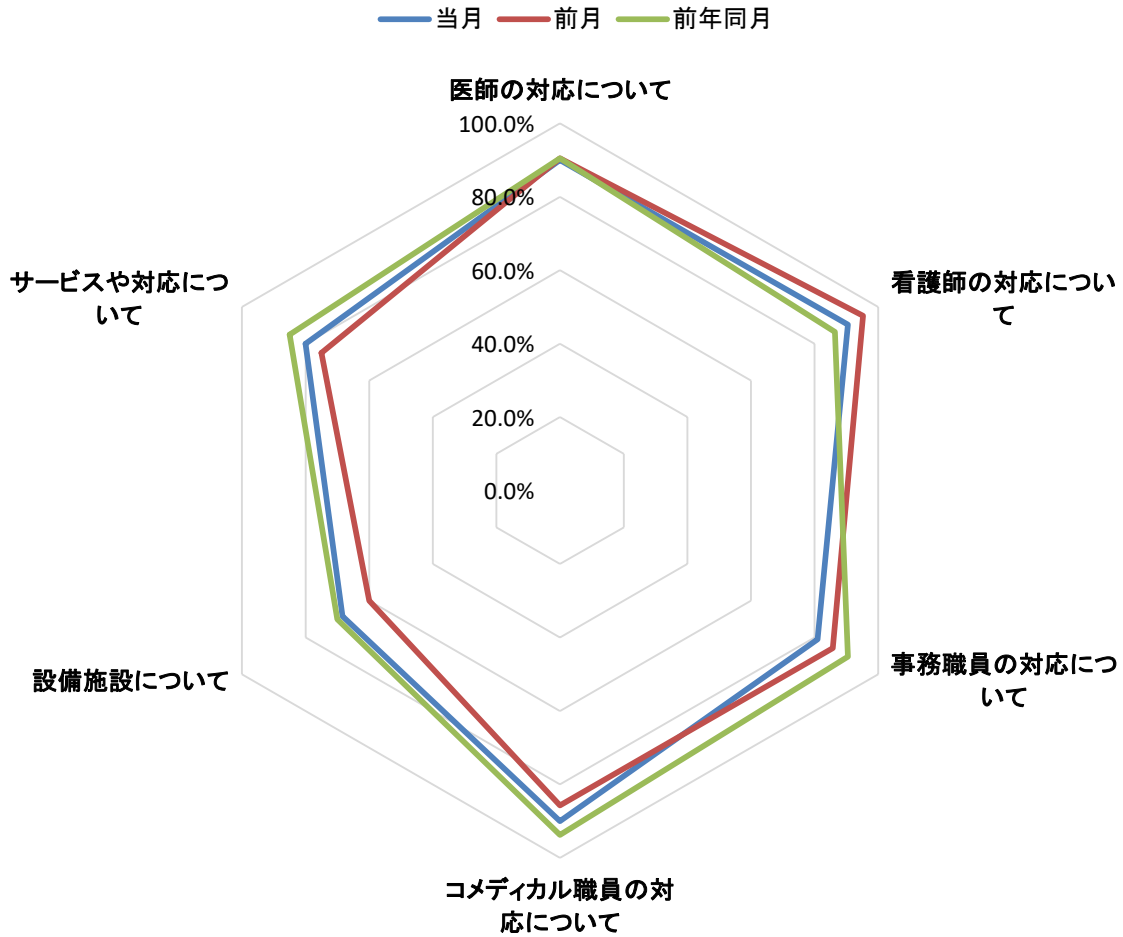
# 入院アンケート集計結果

2024年12月分

| 設問              | とても満足 | 満足 | 普通 | やや不満 | 不満 | わからない | 満足度*  | 前月比   | 前年同月比 |
|-----------------|-------|----|----|------|----|-------|-------|-------|-------|
| 医師の対応について       | 6     | 12 | 1  | 0    | 1  | 1     | 90.0% | -0.5% | -0.5% |
| 看護師の対応について      | 8     | 11 | 1  | 0    | 1  | 0     | 90.5% | -4.8% | 4.1%  |
| 事務職員の対応について     | 6     | 11 | 4  | 0    | 0  | 0     | 81.0% | -4.8% | -9.5% |
| コメディカル職員の対応について | 5     | 13 | 2  | 0    | 0  | 1     | 90.0% | +4.3% | -3.8% |
| 設備施設について        | 1     | 12 | 5  | 0    | 1  | 2     | 68.4% | +8.4% | -1.6% |
| サービスや対応について     | 4     | 12 | 3  | 0    | 1  | 1     | 80.0% | +5.0% | -5.0% |

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

## 2024年12月 患者満足度調査



# 入院アンケート集計結果

2024年12月分

| 設備施設についての不満 |               |   | その他の選択理由 |
|-------------|---------------|---|----------|
| 1           | 売店等の利便性がわるい   | 1 |          |
| 2           | 浴室、トイレ等が使いづらい | 0 |          |
| 3           | ベッドや寝具に不満がある  | 1 |          |
| 4           | 冷暖房、換気に不満がある  | 0 |          |
| 5           | その他           | 0 |          |

| サービスや対応についての不満 |              |   | その他の選択理由 |
|----------------|--------------|---|----------|
| 1              | プライバシー保護の対応  | 1 |          |
| 2              | 励ましや精神的ケアの対応 | 0 |          |
| 3              | 痛みや症状を和らげる対応 | 0 |          |
| 4              | 職員の連携がわるい    | 0 |          |
| 5              | 病室がうるさい      | 1 |          |
| 6              | その他          | 0 |          |