

入院アンケート集計結果

2024年3月分

集計データ

回答数 20件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	10	7	0	0	3	0

性別	男性	女性	未回答
	11	9	0

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	0	0	1	3	3	8	1	3	0

診療科	
総合診療科	1
消化器内科	11
透析内科	0
外科	4
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	0
緩和ケア科	3
整形外科	1
未回答	0

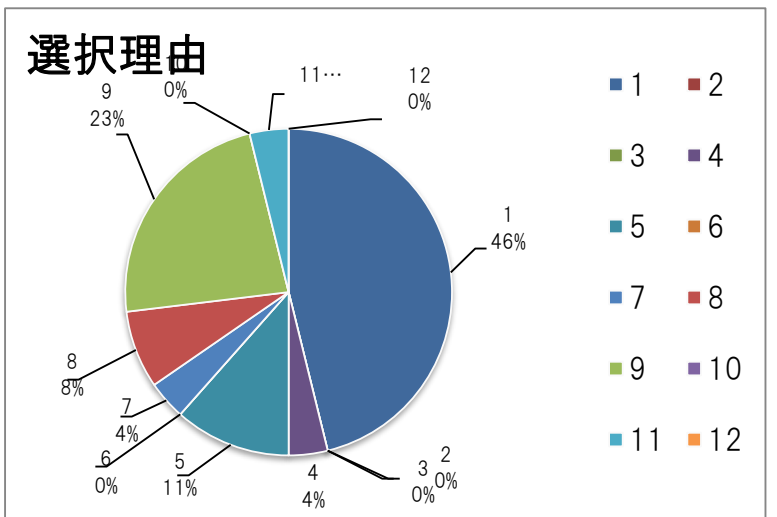
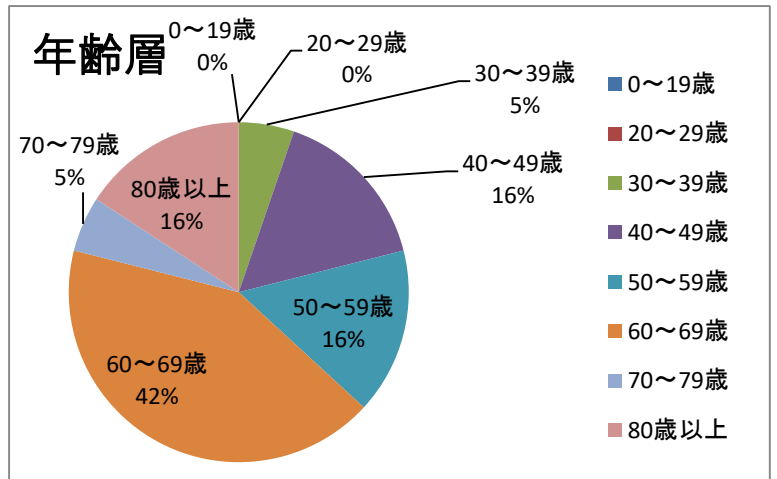
当院についての総合評価	
とても満足	6
満足	5
普通	6
やや不満	0
不満	0
未回答	0

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	3
したい	8
どちらでもない	6
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	0

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	12
2	医療設備が良いから	0
3	良い医師がいるから	0
4	評判がいいから	1
5	救急の受け入れで	3
6	家族や知人のすすめで	0
7	近所だから	1
8	交通の便が良いから	2
9	以前入院したことがあるから	6
10	スタッフの対応がいいから	0
11	その他	1
	未回答	0

その他の選択理由

・人間ドックを受けた病院だったから



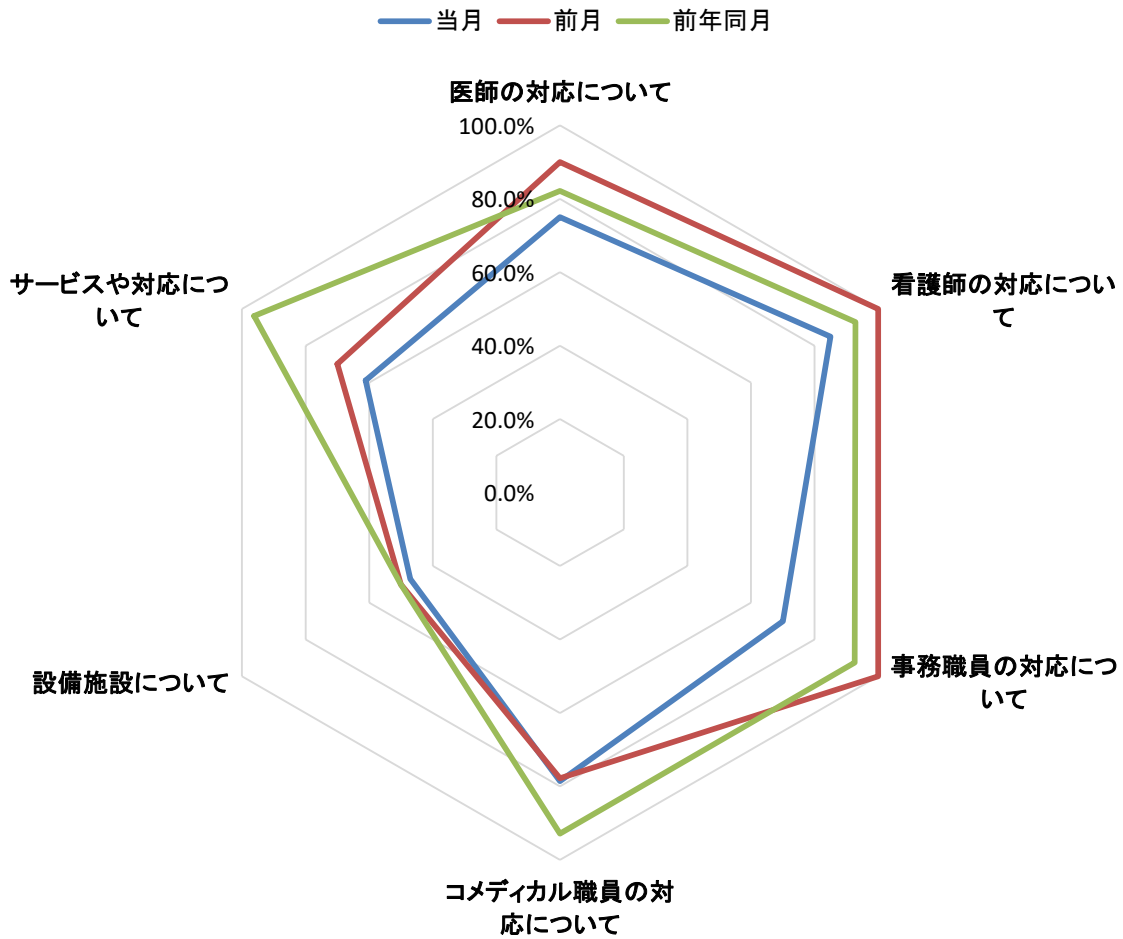
入院アンケート集計結果

2024年3月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	7	8	5	0	0	0	75.0%	- 15.0%	-7.1%
看護師の対応について	7	10	3	0	0	0	85.0%	- 15.0%	-7.9%
事務職員の対応について	7	7	6	0	0	0	70.0%	- 30.0%	-22.6%
コメディカル職員の対応について	4	7	3	0	0	0	78.6%	+ 0.8%	-14.3%
設備施設について	4	4	7	1	1	0	47.1%	- 2.9%	-2.9%
サービスや対応について	4	7	6	0	1	0	61.1%	- 8.9%	-35.0%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2024年3月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2024年3月分

設備施設についての不満			その他の選択理由 ・洗面台にお湯が出ない
1	売店等の利便性がわるい	1	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	1	
3	ベッドや寝具に不満がある	0	
4	冷暖房、換気に不満がある	1	
5	その他	0	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	0	