

# 入院アンケート集計結果

2024年4月分

集計データ

回答数 32件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	14	14	0	3	1	0

性別	男性	女性	未回答
	18	12	2

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	0	3	2	1	4	5	14	2	1

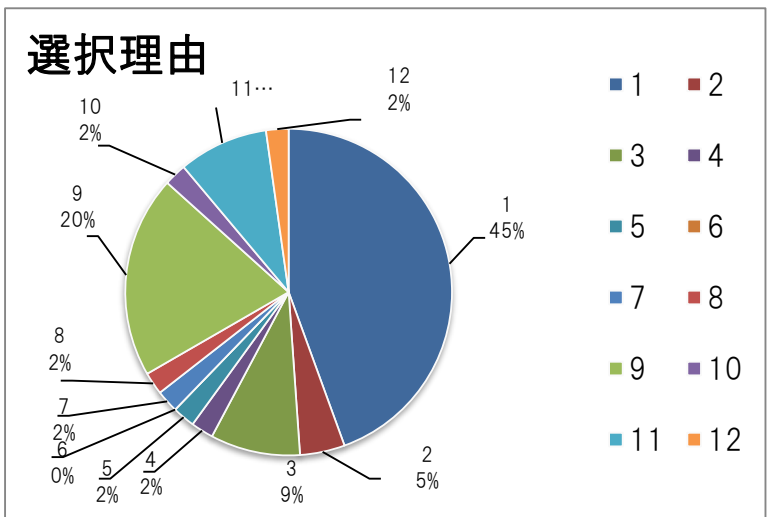
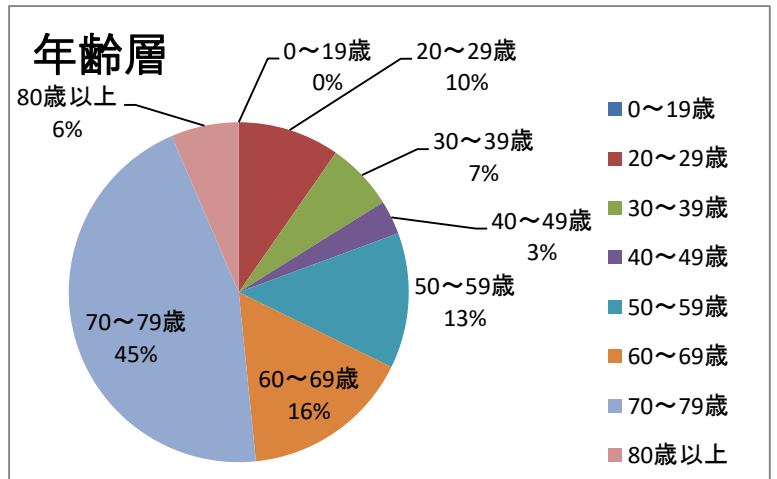
診療科	
総合診療科	0
消化器内科	13
透析内科	0
外科	8
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	5
緩和ケア科	0
整形外科	1
未回答	4

当院についての総合評価	
とても満足	12
満足	12
普通	7
やや不満	1
不満	0
未回答	0

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	10
したい	13
どちらでもない	7
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	2

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	20
2	医療設備が良いから	2
3	良い医師がいるから	4
4	評判がいいから	1
5	救急の受け入れで	1
6	家族や知人のすすめで	0
7	近所だから	1
8	交通の便が良いから	1
9	以前入院したことがあるから	9
10	スタッフの対応がいいから	1
11	その他	4
	未回答	1

その他の選択理由  
 ・通院中だったから  
 ・待ち時間が少ない



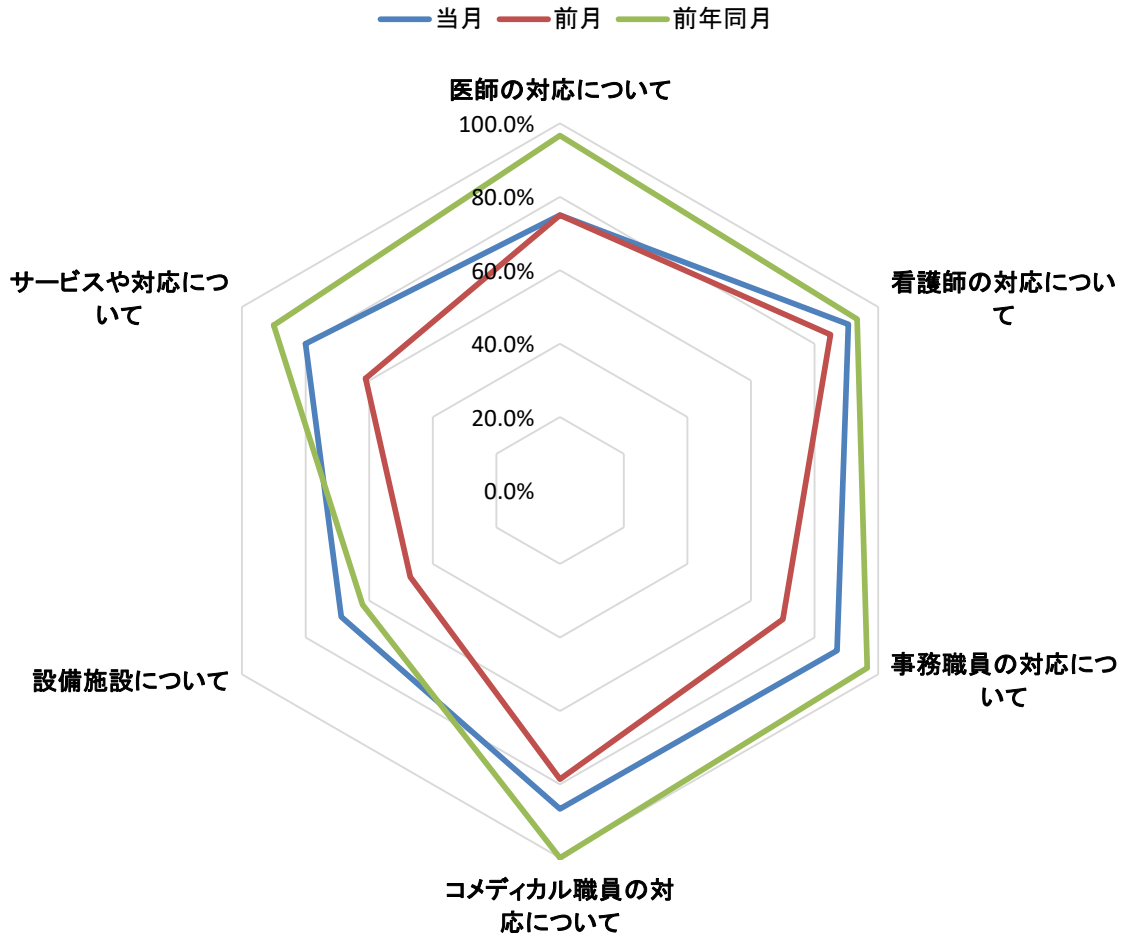
# 入院アンケート集計結果

2024年4月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	14	10	6	0	2	0	75.0%	+ 0.0%	-21.7%
看護師の対応について	16	13	2	0	1	0	90.6%	+ 5.6%	-2.7%
事務職員の対応について	14	13	4	0	0	1	87.1%	+ 17.1%	-9.5%
コメディカル職員の対応について	16	10	4	0	0	2	86.7%	+ 8.1%	-13.3%
設備施設について	8	14	7	0	3	0	68.8%	+ 21.7%	6.7%
サービスや対応について	13	11	6	0	0	2	80.0%	+ 18.9%	-10.0%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

## 2024年4月 患者満足度調査



# 入院アンケート集計結果

2024年4月分

設備施設についての不満			その他の選択理由
1	売店等の利便性がわるい	2	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	1	
3	ベッドや寝具に不満がある	1	
4	冷暖房、換気に不満がある	0	
5	その他	3	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	1	
4	職員の連携がわるい	2	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	0	