

入院アンケート集計結果

2024年5月分

集計データ

回答数 26件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	11	9	0	6	0	0

性別	男性	女性	未回答
	11	12	3

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	0	1	2	1	5	5	7	2	0

診療科	
総合診療科	2
消化器内科	12
透析内科	2
外科	8
脳神経外科	0
麻酔科	0
歯科口腔外科	0
緩和ケア科	1
整形外科	0
未回答	1

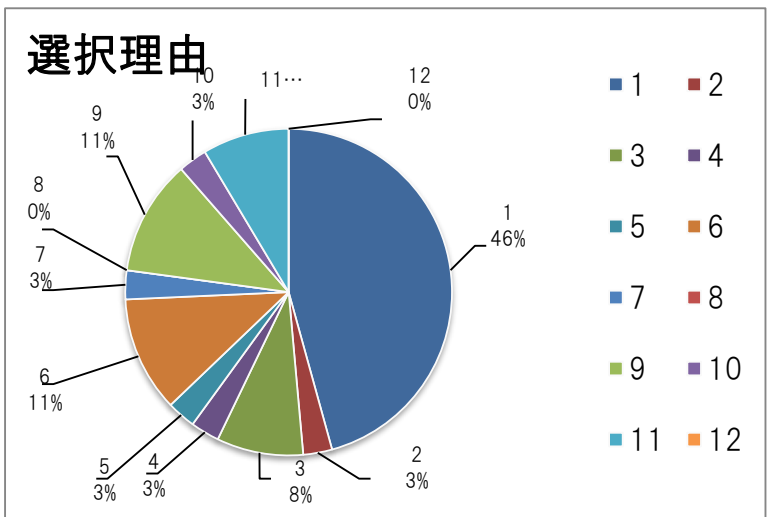
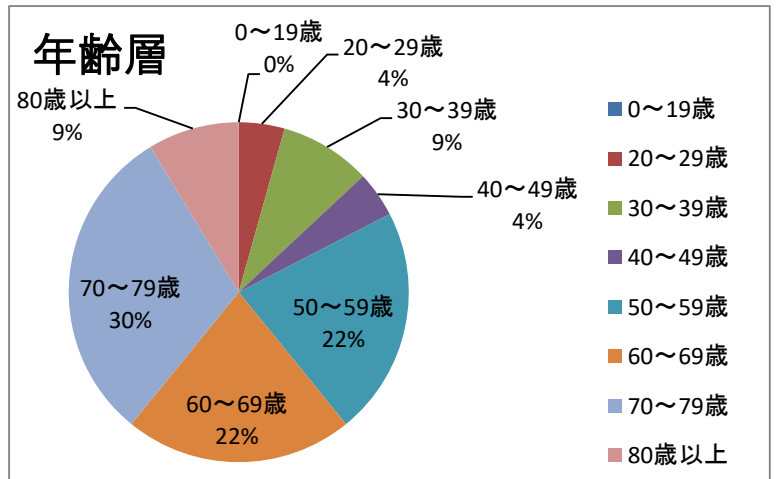
当院についての総合評価	
とても満足	7
満足	15
普通	4
やや不満	0
不満	0
未回答	0

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	5
したい	13
どちらでもない	6
あまりしたくない	1
したくない	0
未回答	1

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	16
2	医療設備が良いから	1
3	良い医師がいるから	3
4	評判がいいから	1
5	救急の受け入れで	1
6	家族や知人のすすめで	4
7	近所だから	1
8	交通の便が良いから	0
9	以前入院したことがあるから	4
10	スタッフの対応がいいから	1
11	その他	3
	未回答	0

その他の選択理由

- ・ 人間ドック
- ・ 前回同症状時に来院したため



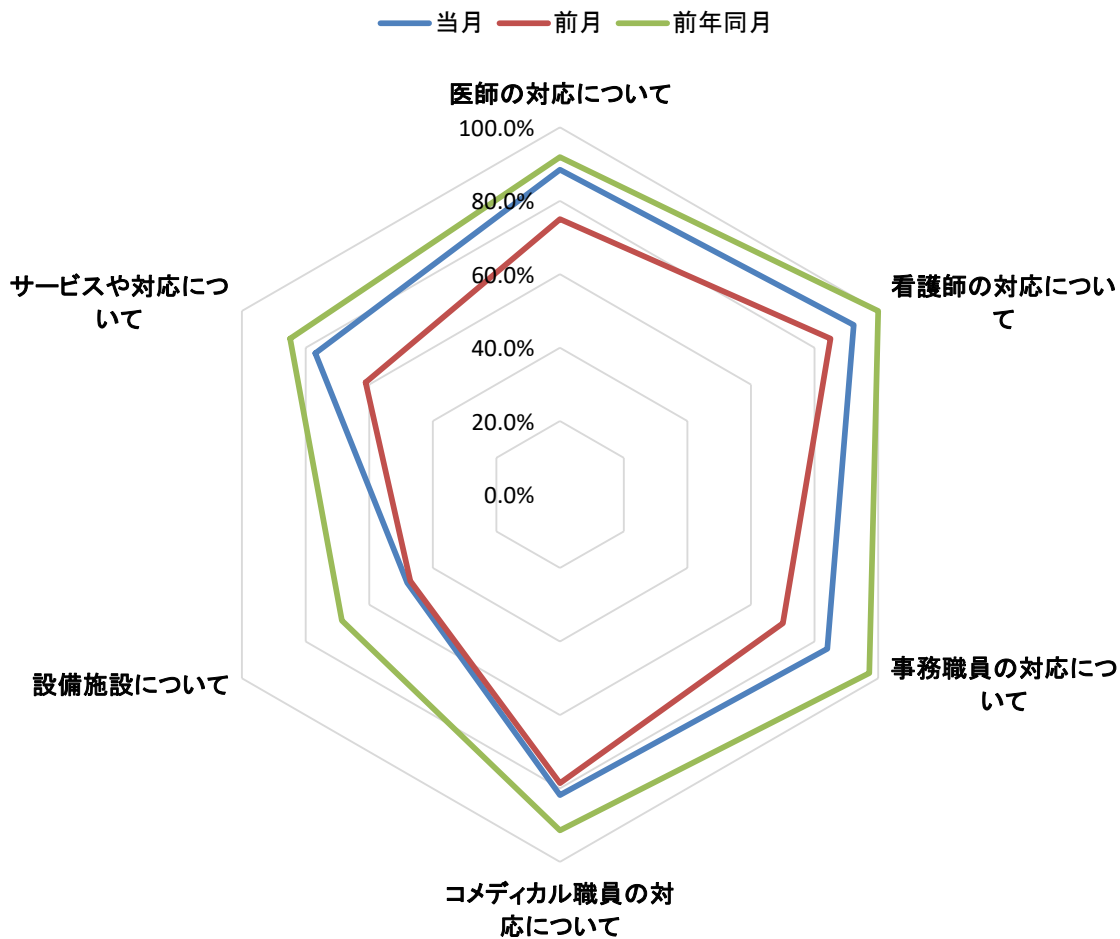
入院アンケート集計結果

2024年5月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	9	14	3	0	0	0	88.5%	+ 13.5%	-3.4%
看護師の対応について	11	13	2	0	0	0	92.3%	+ 7.3%	-7.7%
事務職員の対応について	9	12	4	0	0	1	84.0%	+ 14.0%	-13.2%
コメディカル職員の対応について	6	12	4	0	0	4	81.8%	+ 3.2%	-9.6%
設備施設について	4	8	12	0	1	1	48.0%	+ 0.9%	-20.6%
サービスや対応について	6	14	6	0	0	0	76.9%	+ 15.8%	-7.9%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2024年4月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2024年5月分

設備施設についての不満			その他の選択理由
1	売店等の利便性がわるい	2	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	2	
3	ベッドや寝具に不満がある	1	
4	冷暖房、換気に不満がある	0	
5	その他	0	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	0	