

入院アンケート集計結果

2024年6月分

集計データ

回答数 25件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	15	8	0	2	0	0

性別	男性	女性	未回答
	13	10	2

年齢層	0~19歳	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80歳以上	未回答
	0	2	1	0	6	4	7	3	2

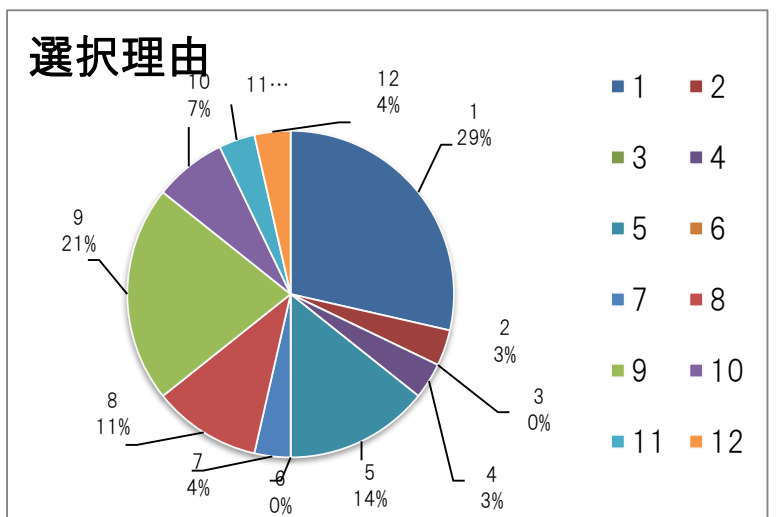
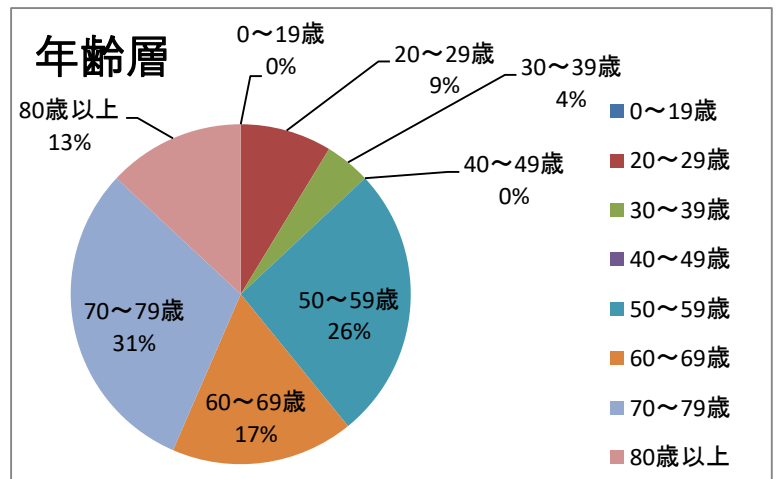
診療科	
総合診療科	5
消化器内科	10
透析内科	0
外科	4
脳神経外科	2
麻酔科	0
歯科口腔外科	2
緩和ケア科	0
整形外科	2
未回答	0

当院についての総合評価	
とても満足	9
満足	12
普通	2
やや不満	0
不満	0
未回答	2

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	8
したい	10
どちらでもない	5
あまりしたくない	0
したくない	0
未回答	2

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	8
2	医療設備が良いから	1
3	良い医師がいるから	0
4	評判がいいから	1
5	救急の受け入れで	4
6	家族や知人のすすめで	0
7	近所だから	1
8	交通の便が良いから	3
9	以前入院したことがあるから	6
10	スタッフの対応がいいから	2
11	その他	1
	未回答	1

その他の選択理由
・健診から



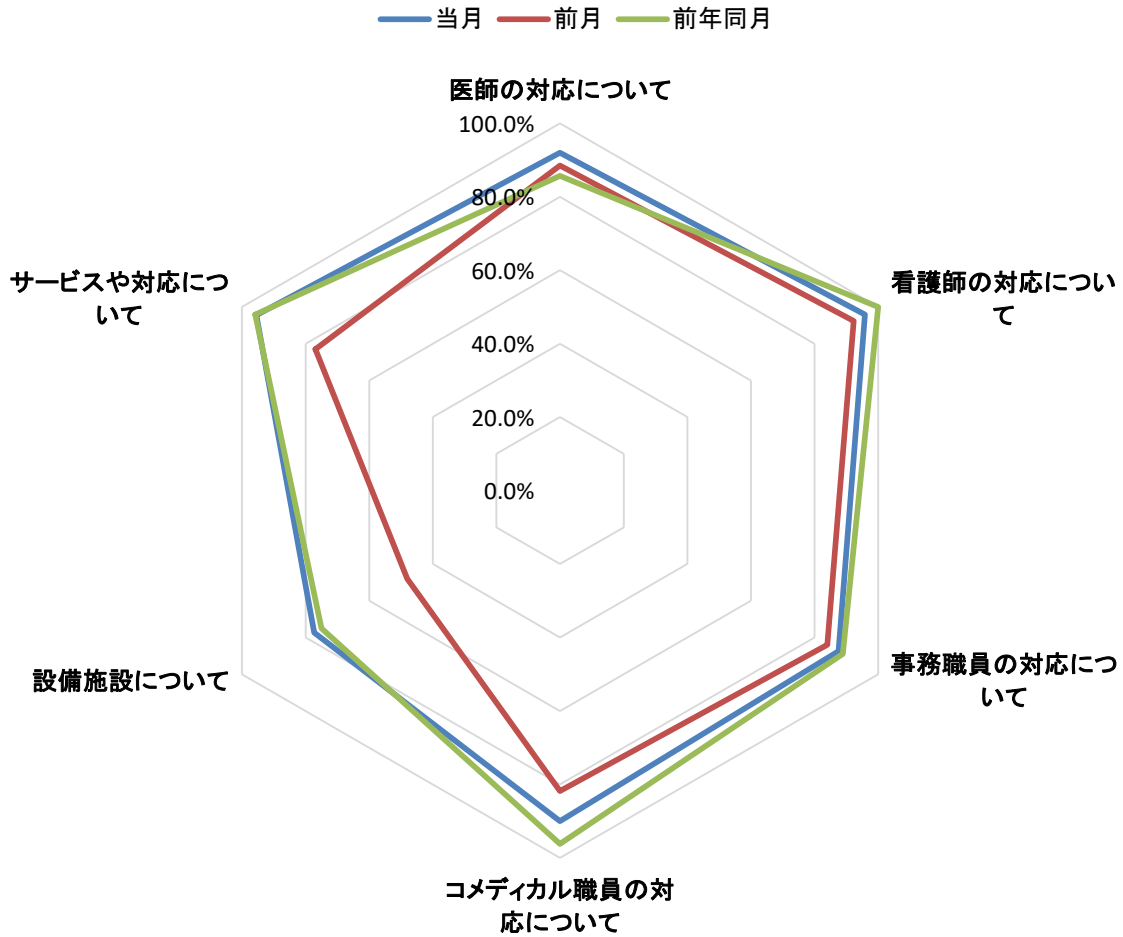
入院アンケート集計結果

2024年6月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	20	3	2	0	0	0	92.0%	+ 3.5%	6.3%
看護師の対応について	18	5	1	0	0	1	95.8%	+ 3.5%	-4.2%
事務職員の対応について	15	6	3	0	0	1	87.5%	+ 3.5%	-1.4%
コメディカル職員の対応について	12	6	2	0	0	5	90.0%	+ 8.2%	-6.2%
設備施設について	7	10	4	1	0	3	77.3%	+ 29.3%	2.3%
サービスや対応について	10	11	1	0	0	3	95.5%	+ 18.6%	-0.3%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2024年6月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2024年6月分

設備施設についての不満			その他の選択理由
1	売店等の利便性がわるい	1	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	1	
3	ベッドや寝具に不満がある	0	
4	冷暖房、換気に不満がある	1	
5	その他	0	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	0	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	0	