

入院アンケート集計結果

2024年7月分

集計データ

回答数 39件

病棟	3 A	4 A	4 B	5 A	5 B	未回答
	17	12	7	2	1	0

性別	男性	女性	未回答
	19	14	6

年齢層	0～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70～79歳	80歳以上	未回答
	0	0	1	1	5	10	9	7	0

診療科	
総合診療科	1
消化器内科	20
透析内科	1
外科	9
脳神経外科	3
麻酔科	0
歯科口腔外科	1
緩和ケア科	2
整形外科	1
未回答	1

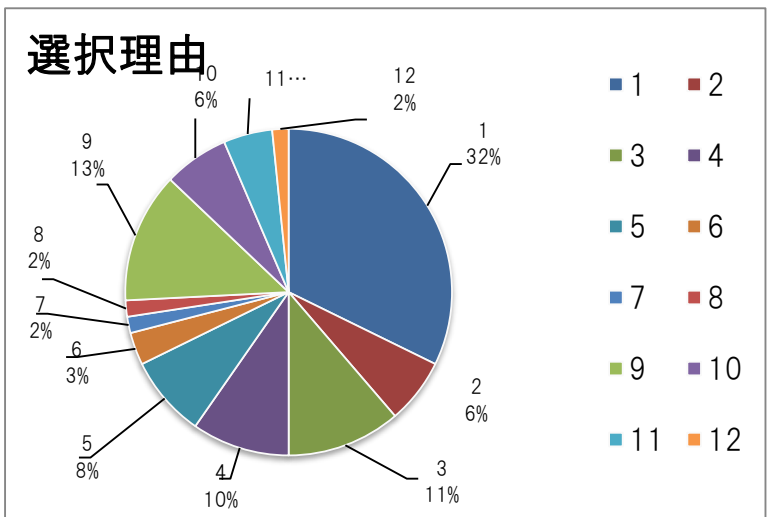
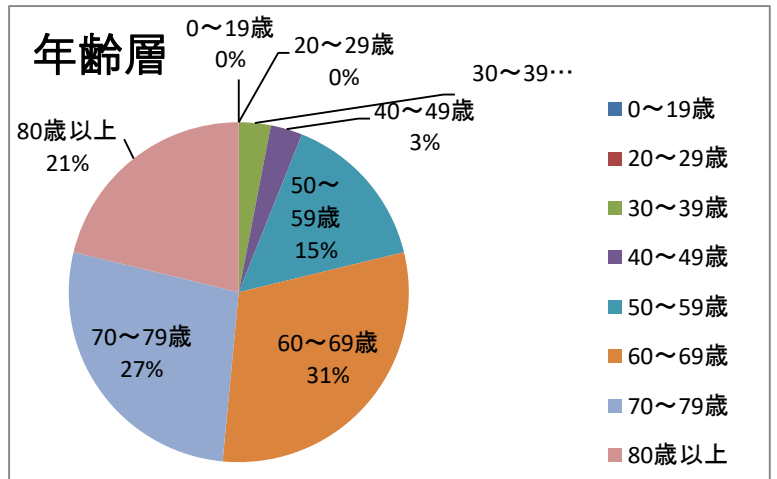
当院についての総合評価	
とても満足	9
満足	19
普通	8
やや不満	0
不満	0
未回答	3

当院を知人に紹介したいか	
ぜひしたい	9
したい	14
どちらでもない	11
あまりしたくない	1
したくない	0
未回答	4

選択理由		
1	他の医療機関からの紹介	20
2	医療設備が良いから	4
3	良い医師がいるから	7
4	評判がいいから	6
5	救急の受け入れで	5
6	家族や知人のすすめで	2
7	近所だから	1
8	交通の便が良いから	1
9	以前入院したことがあるから	8
10	スタッフの対応がいいから	4
11	その他	3
	未回答	1

その他の選択理由

- ・かかりつけ医だから
- ・常に改善に向かう様子が感じられ信頼できるとおもったから
- ・入院で透析できるから



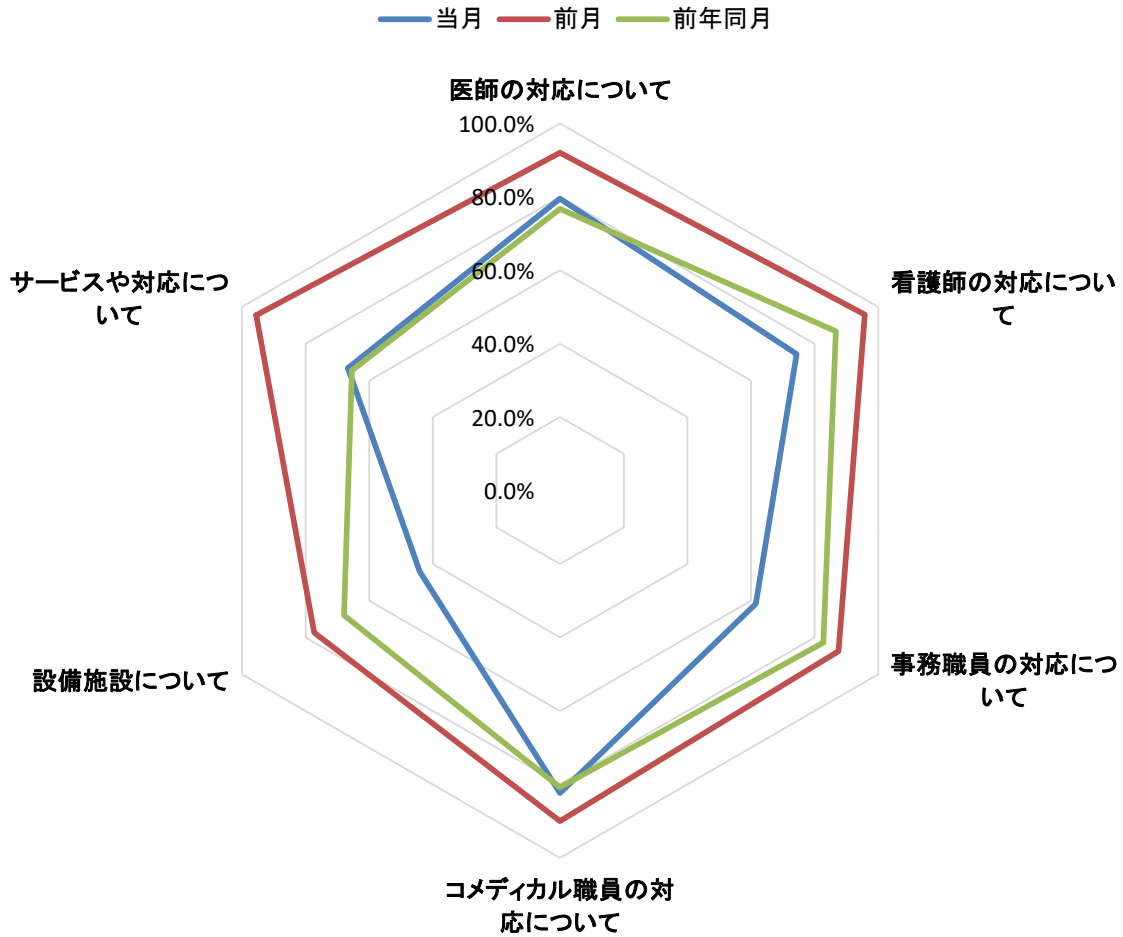
入院アンケート集計結果

2024年7月分

設問	とても満足	満足	普通	やや不満	不満	わからない	満足度*	前月比	前年同月比
医師の対応について	15	16	7	0	1	0	79.5%	-12.5%	2.8%
看護師の対応について	12	17	8	1	1	0	74.4%	-21.4%	-12.3%
事務職員の対応について	11	13	15	0	0	0	61.5%	-26.0%	-21.3%
コメディカル職員の対応について	13	15	6	0	0	5	82.4%	-7.6%	1.6%
設備施設について	7	8	13	0	6	5	44.1%	-33.2%	-23.8%
サービスや対応について	13	11	11	0	1	3	66.7%	-28.8%	1.3%

※満足度は「わからない」を除く回答数に占める「とても満足」「満足」の割合

2024年7月 患者満足度調査



入院アンケート集計結果

2024年7月分

設備施設についての不満			その他の選択理由 ・Wi-Fiが繋がらない
1	売店等の利便性がわるい	1	
2	浴室、トイレ等が使いづらい	2	
3	ベッドや寝具に不満がある	1	
4	冷暖房、換気に不満がある	4	
5	その他	1	

サービスや対応についての不満			その他の選択理由
1	プライバシー保護の対応	0	
2	励ましや精神的ケアの対応	0	
3	痛みや症状を和らげる対応	0	
4	職員の連携がわるい	2	
5	病室がうるさい	0	
6	その他	0	